

GEbruikersvoorwaarden HALLOZORG

In dit document zijn de gebruikersvoorwaarden van HalloZorg beschreven. De gebruikersvoorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die u sluit met HalloZorg en het gebruik dat u maakt van HalloZorg website. De gebruikersvoorwaarden bevatten belangrijke informatie over uw rechten en plichten. Wij raden u dan ook aan om deze gebruikersvoorwaarden aandachtig door te lezen en op te slaan zodat u deze later nog eens kunt nalezen.

1. Definities en toepasselijkheid

- 1.1. In deze gebruikersvoorwaarden hebben de hieronder genoemde woorden de volgende betekenis:
 - (a) HalloZorg: de besloten vennootschap ConnectedCare Zorg, gevestigd aan de Statenlaan 8, 6828 WE te Arnhem en ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel onder nummer 63522586. HalloZorg is een handelsnaam van ConnectedCare Zorg b.v.
 - (b) Gebruikersvoorwaarden: deze gebruikersvoorwaarden of een gewijzigde versie daarvan.
 - (c) Website: de website die te vinden is via www.hallozorg.nl.
- 1.2. De Gebruikersvoorwaarden zijn van toepassing op de overeenkomst die u sluit met HalloZorg en op ieder gebruik dat u maakt van de Website. Afwijkingen van de Gebruikersvoorwaarden zijn alleen geldig als u deze schriftelijk met HalloZorg heeft afgesproken.

2. Inhoud van de Overeenkomst

- 2.1. HalloZorg biedt op de Website een platform aan waarop u (onder meer) (mantel)zorg kunt coördineren, en over deze zorg kunt communiceren.

3. Aanmelding en gebruik op de Website

- 3.1. Om gebruik te kunnen maken van de Website moet u zich aan te melden via het registratieformulier op de Website. Met het invullen en versturen van dit registratieformulier sluit u een Overeenkomst met HalloZorg, waar deze Gebruikersvoorwaarden onderdeel van uitmaken. Voor registratie op de Website hoeft u op dit moment geen geld te betalen, maar HalloZorg heeft het recht om in de toekomst betaling voor bepaalde onderdelen van de Website te introduceren. HalloZorg zal u altijd van te voren informeren als in de toekomst voor bepaalde onderdelen van de Website betaald moet worden.
- 3.2. U bent verplicht om bij aanmelding juiste en volledige gegevens te verstrekken en deze aan te passen in uw account als uw gegevens veranderen. Het is niet toegestaan om een account aan te maken onder een valse naam, voor iemand anders dan uzelf (tenzij u daarvoor expliciete toestemming heeft gekregen van die persoon) of om meer dan één account per persoon aan te maken.
- 3.3. U mag zich alleen aanmelden op de Website indien u 16 jaar of ouder bent, en als u als natuurlijk persoon handelt. Dit houdt in dat bijvoorbeeld rechtspersonen en eenmanszaken zich niet als eindgebruiker mogen aanmelden, tenzij daarvoor door HalloZorg aparte schriftelijke toestemming is gegeven.
- 3.4. Bij aanmelding op de Website kiest u een wachtwoord. U bent zelf verantwoordelijk om een voldoende veilig wachtwoord te kiezen. Uw inloggegevens zijn strikt vertrouwelijk en mag u niet verstrekken aan anderen. U bent zelf verantwoordelijk voor ieder misbruik dat gemaakt wordt van uw account. HalloZorg mag er vanuit gaan dat indien er gebruik wordt gemaakt van uw account, u dit zelf heeft gedaan. Als u denkt of weet dat iemand toegang heeft gekregen tot uw inloggegevens dient u zo snel mogelijk uw wachtwoord te wijzigen en/of HalloZorg hierover te informeren. HalloZorg kan dan passende maatregelen nemen.
- 3.5. HalloZorg is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor misbruik van uw account, tenzij het misbruik van uw account aantoonbaar aan HalloZorg te wijten is.
- 3.6. Uw account op de Website is persoonlijk en u mag deze dan ook niet overdragen (zoals bijvoorbeeld verkopen of geven) aan een ander of een ander van uw account gebruik laten maken.

3.7. HalloZorg heeft het recht uw aanmelding te weigeren indien u niet aan de regels in deze Gebruikersvoorwaarden voldoet en/of er andere gegronde redenen zijn om de aanmelding te weigeren (bijvoorbeeld als u eerder misbruik heeft gemaakt van de Website).

4. Kosten

4.1. Voor het gebruik van de Website is een vergoeding verschuldigd. De kosten voor het gebruik worden vooraf duidelijk richting gebruiker gecommuniceerd. Kosten kunnen enkel in rekening worden gebracht als gebruiker hiermee expliciet akkoord gaat (bijvoorbeeld per e-mail of via een formulier in de website).

4.2. De vergoeding voor het gebruik van de Website kan op ieder moment worden aangepast. Gebruiker heeft dan 30 dagen de tijd om akkoord te gaan met de nieuwe vergoeding. Indien gebruiker niet akkoord gaat, kan toegang tot (onderdelen van) de site ontzegd worden.

5. Overeenkomsten aangaan via de Website

5.1. Indien u via de Website een afspraak maakt met een andere gebruiker van de Website, dan komt er een overeenkomst tussen u en deze andere gebruiker tot stand. HalloZorg is geen partij bij de overeenkomst die u sluit of de afspraak die u maakt met andere gebruikers van de Website en heeft niet de mogelijkheid om de dienstverlening of uitvoering van deze overeenkomsten te controleren of te sturen.

5.2. Dit houdt in dat u zich aan de afspraken die u met deze partij maakt moet houden en dat u de dienstverlening voor uw eigen rekening en risico uitvoert. U bent zelf verantwoordelijk om in overleg met de andere gebruiker bijvoorbeeld af te spreken welke diensten er precies verleend zullen worden en voor welke duur. Ook afspraken over bijvoorbeeld klachten en/of garanties moet u onderling afstemmen met de andere gebruiker waarmee u de afspraak heeft gemaakt.

6. Spelregels en informatie op de website

6.1. De Website mag worden gebruikt voor het organiseren van zorg. Voor andere toepassingen dient vooraf toestemming te worden gevraagd.

6.2. Het is niet toegestaan om informatie op de Website te plaatsen die gewelddadig, intimiderend, bedreigend, discriminerend, hatelijk, lasterlijk of pornografisch van aard is, die inbreuk maakt op de (intellectuele eigendoms)rechten of privacy van anderen en/of die op een andere manier in strijd is met de wet of regelgeving. Ook het opnemen van onjuiste, onvolledige of misleidende informatie is niet toegestaan.

6.3. U mag op uw account geen commerciële informatie plaatsen, zoals bijvoorbeeld reclames of aanprijzingen van uw eigen of iemand anders producten, diensten en/of website.

6.4. Het verspreiden van spam, virussen of andere schadelijke software of technologie via de Website, het proberen te verkrijgen van login-gegevens van andere gebruikers van de Website, het blokkeren van de toegang naar de Website, het uitvoeren of bewerkstelligen van frauduleuze transacties of het op andere manier aantasten van de belangen van HalloZorg of van andere gebruikers van de Website is niet toegestaan.

6.5. U mag via de Website of indien u diensten verricht voor andere gebruikers geen medische adviezen geven. Bovendien begrijpt u dat de Website en/of diensten die worden aangeboden via de Website nooit een vervanging zijn voor het vragen van professioneel medisch advies, diagnose, bijstand of behandeling. Alle beslissingen die u neemt op basis van adviezen van andere gebruikers zijn voor uw eigen verantwoordelijkheid.

6.6. Op de Website zijn verdere spelregels opgenomen waar u zich aan moet houden bij het gebruikmaken van de Website en die onderdeel uitmaken van de Overeenkomst die u sluit met HalloZorg. HalloZorg heeft het recht om de spelregels op de Website van tijd tot tijd te wijzigen. In het geval dat er tegenstrijdigheden bestaan tussen de spelregels en informatie op de Website en de informatie in deze Gebruikersvoorwaarden, dan gaan de regels uit de Gebruikersvoorwaarden voor.

- 6.7. U bent zelf verantwoordelijk voor het beslissen of u bepaalde informatie en/of afbeeldingen op de Website wilt plaatsen en begrijpt dat het mogelijk is dat anderen in dat geval uw informatie zullen gebruiken, kopiëren of verder verspreiden. In uw account kunt u uw informatie bewerken en uw privacy instellingen aanpassen. HalloZorg is niet aansprakelijk voor inbreuken door derden op uw intellectuele eigendomsrechten en/of ander misbruik van uw informatie.
- 6.8. HalloZorg doet haar uiterste best om alleen correcte informatie op de Website te plaatsen, maar kan niet aansprakelijk worden gehouden voor eventuele fouten of onjuistheden op de Website. HalloZorg heeft altijd het recht om de informatie op de Website te wijzigen of om het uiterlijk en de inhoud van de Website te wijzigen. Indien een wijziging van de Website een belangrijke aanpassing van de mogelijkheden en functionaliteiten op de Website inhoudt, dan zal HalloZorg proberen u daarvan van te voren op de hoogte te stellen.
- 6.9. De Website kan links bevatten naar de websites van anderen. Houdt u er rekening mee dat zulke websites hun eigen algemene voorwaarden en privacy-bepalingen kunnen hebben. HalloZorg is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van de websites van anderen.
- 6.10. Het is niet toegestaan informatie op de Website te plaatsen, wanneer dit onverenigbaar is met het medisch beroepsgeheim (art. 7:457 BW).

7. Duur van de overeenkomst, blokkering en verwijdering van informatie en uw account

- 7.1. Indien u een account aanmaakt, dan sluit u een overeenkomst met HalloZorg voor onbepaalde duur. U kunt op ieder moment de overeenkomst die u sluit met HalloZorg beëindigen door het verwijderen van uw account van de Website. Meer informatie over het verwijderen van uw account kunt u vinden op de Website.
- 7.2. HalloZorg heeft het recht alle informatie die u op de Website plaatst en die in strijd is met de Gebruikersvoorwaarden onmiddellijk te verwijderen.
- 7.3. Indien HalloZorg van mening is dat u herhaaldelijk of ernstig in strijd heeft gehandeld met de Gebruikersvoorwaarden en/of de spelregels die te vinden zijn op de Website, heeft HalloZorg het recht om naar eigen inzicht uw account ontoegankelijk te maken en/of te verwijderen. Indien HalloZorg het voornemen heeft uw account te verwijderen, dan zal HalloZorg u daarvan altijd vooraf op de hoogte stellen en u in de gelegenheid stellen om daarop te reageren.
- 7.4. Indien u uw account langer dan 12 maanden niet gebruikt, dan heeft HalloZorg het recht om uw account te verwijderen. Voordat HalloZorg tot verwijdering van uw account over gaat, zal zij u daarvan altijd op de hoogte stellen. U heeft daarna de mogelijkheid om binnen een door HalloZorg bepaalde termijn nog in te loggen op uw account. Doet u dat niet, dan zal uw account worden verwijderd.
- 7.5. HalloZorg heeft altijd het recht om de Website te staken. Voordat HalloZorg zal overgaan tot het staken van de Website, zal zij proberen u daarvan tijdig op de hoogte te stellen. HalloZorg is niet aansprakelijk voor enige schade die bij u ontstaat doordat zij op enig moment besluit de Website te staken.
- 7.6. HalloZorg is in geen geval gehouden om u een vergoeding te betalen indien uw account wordt verwijderd.

8. Aansprakelijkheid

- 8.1. De aansprakelijkheid van HalloZorg voor alle schade die u lijdt in verband met de overeenkomst die u sluit met HalloZorg en/of het gebruik van de Website, is altijd beperkt tot maximaal het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van HalloZorg daarvoor uitkeert.
- 8.2. HalloZorg is niet betrokken bij het aanbod en de diensten die worden aangeboden via de website en heeft daar geen controle op. HalloZorg is dan ook niet gebonden aan de afspraken die u maakt met andere

gebruikers. HalloZorg kan niet aansprakelijk worden gehouden als één van deze partijen de overeenkomst die zij met u sluiten niet nakomt of op een andere manier schade veroorzaken bij u.

- 8.3. HalloZorg houdt geen toezicht op de berichten die u zelf of andere gebruikers op de Website plaatsen. HalloZorg kan niet aansprakelijk worden gehouden voor de inhoud, informatie of reacties die andere gebruikers op de Website plaatsen. Wel heeft HalloZorg een klachtenprocedure voor zulke gevallen (zie artikel 9 van deze Gebruikersvoorwaarden).
- 8.4. U bent zelf volledig verantwoordelijk voor alle berichten en andere informatie die u op de Website plaatst en bent zelf aansprakelijk voor alle schade die HalloZorg of anderen daardoor lijden.

9. Klachten over de inhoud van de Website

- 9.1. Indien u van mening bent dat bepaalde informatie op de Website in strijd is met uw rechten of op een andere manier onrechtmatig is (bijvoorbeeld omdat daarin zonder uw toestemming persoonlijke gegevens zijn opgenomen of uw intellectuele eigendomsrechten daarin worden geschonden), dan kunt u daarover een klacht indienen via de op de Website vermelde contactgegevens.
- 9.2. Indien er een klacht wordt ingediend over informatie die u of een andere gebruiker heeft geplaatst dan wordt u of deze andere gebruiker in de gelegenheid gesteld om binnen een door HalloZorg bepaalde termijn op de klacht te reageren. Als HalloZorg van mening is dat de informatie kennelijk (oftewel duidelijk) onrechtmatig is, dan zal zij deze verwijderen van de Website.
- 9.3. Indien HalloZorg meerdere malen (terechte) klachten krijgt over informatie die u op de Website heeft geplaatst, dan kan dit leiden tot verwijdering van uw account (zie artikel 6).

10. Privacy en persoonsgegevens

- 10.1. HalloZorg gaat zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. Meer informatie over de verwerking van uw persoonlijke gegevens kunt u vinden in onze privacy statement, welke via www.hallozorg.nl/privacy te vinden is.

11. Onderhoud

- 11.1. HalloZorg streeft er naar de Website continu voor de gebruikers beschikbaar te houden, maar kan te allen tijde de toegang tot de site beperken of onderbreken voor onderhoud en updates.

12. Intellectuele eigendomsrechten

- 12.1. De informatie die op de Website te vinden is, is beschermd door intellectuele eigendomsrechten van HalloZorg en gebruikers. Dit houdt in dat u deze informatie niet zonder toestemming van de HalloZorg en de gebruiker mag kopiëren of openbaar maken, behalve als dit wettelijk is toegestaan. Als u twijfelt of u bepaalde informatie voor een bepaald doel mag gebruiken, dan kunt u contact opnemen met HalloZorg of de desbetreffende gebruiker.
- 12.2. Indien u zelf informatie, foto's of teksten op de Website plaatst, dan garandeert u dat u het recht en/of toestemming heeft om deze informatie op de Website te plaatsen. U geeft in dat geval HalloZorg kosteloos het recht om deze informatie te publiceren op de Website, op te slaan en te bewaren voor zover dat nodig is om de overeenkomst die HalloZorg met u heeft uit te voeren, back ups te maken of het bijhouden van de administratie van HalloZorg.
- 12.3. U vrijwaart HalloZorg van en zal HalloZorg schadeloosstellen voor alle schade die zij lijdt en alle kosten die zij moet HalloZorg in verband met aanspraken van anderen die gebaseerd zijn op de stelling dat de door u op de Website geplaatste informatie (intellectuele eigendoms)rechten schendt en/of op een andere manier onrechtmatig is.

13. Wijziging van deze Gebruikersvoorwaarden

- 13.1. HalloZorg heeft het recht om op ieder moment de inhoud van deze Gebruikersvoorwaarden te wijzigen. Voor het wijzigen van de Gebruikersvoorwaarden zal HalloZorg u altijd ten minste 30 dagen van te voren op de hoogte stellen van de voorgenomen wijziging en de inhoud van die wijziging, bijvoorbeeld via een mededeling op de Website, een e-mail of via haar nieuwsbrief.
- 13.2. Indien u niet akkoord gaat met de wijziging van de Gebruikersvoorwaarden, dan kunt u de overeenkomst met HalloZorg beëindigen door uw account te verwijderen. Indien u voor het ingaan van de wijziging van de Gebruikersvoorwaarden uw account niet heeft verwijderd, dan gaat u akkoord met de wijziging en zijn vanaf dat moment de nieuwe Gebruikersvoorwaarden op de overeenkomst die u heeft met HalloZorg van toepassing.

14. Overige bepalingen

- 14.1. Als één van de bepalingen van de Gebruikersvoorwaarden niet geldig of vernietigbaar blijkt te zijn, dan tast dit niet de geldigheid van de andere bepalingen uit de Gebruikersvoorwaarden aan. Partijen (HalloZorg en u) zullen in dat geval een bepaling vaststellen die zoveel mogelijk aansluit bij wat oorspronkelijk in de bepaling stond en bij wat in de rest van de Gebruikersvoorwaarden is afgesproken.
- 14.2. HalloZorg heeft het recht om derden (zoals andere bedrijven) in te schakelen bij het uitvoeren van de overeenkomst die zij met u sluit, zonder dat ze daarvoor uw toestemming hoeft te vragen. HalloZorg kan bijvoorbeeld een derde partij inschakelen voor het verwerken van de betalingen die u via de Website uitvoert.
- 14.3. HalloZorg heeft het recht om de overeenkomst die zij met u sluit of de Website over te dragen aan een derde partij en zal u daarover informeren.
- 14.4. Op de overeenkomst die u sluit met HalloZorg, de Gebruikersvoorwaarden en alle geschillen die ontstaan in verband met het gebruik van de Website is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die ontstaan tussen u en HalloZorg moeten worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Arnhem.