

PRIVACYVERKLARING HALLOZORG

HalloZorg hecht veel waarde aan de bescherming van uw privacy. In deze privacyverklaring vindt u belangrijke informatie over welke persoonsgegevens HalloZorg verwerkt, op welke manier en voor welke doeleinden. Wij raden u aan om deze privacyverklaring zorgvuldig door te lezen.

Verzameling en gebruik van persoonsgegevens

De bescherming van gegevens binnen HalloZorg is gebaseerd op zorgnetwerken. Een zorgnetwerk bestaat uit een zorgvrager en alle hieraan in HalloZorg gekoppelde mantelzorgers en professionele zorgverleners. Een mantelzorger of professionele zorgverlener kan worden gekoppeld aan meerdere zorgnetwerken.

Als u zich registreert op de website en een account aanmaakt, wordt u gevraagd uw naam, e-mailadres en telefoonnummer in te vullen en kunt u een foto toevoegen. Wij delen deze persoonsgegevens alleen met mensen binnen uw zorgnetwerk. Wij zullen deze informatie nooit verkopen of delen met derden zonder uw toestemming. Uw persoonlijke gegevens zijn nooit zichtbaar voor personen die niet gekoppeld zijn aan de zorgnetwerken waar u onderdeel van bent.

Indien u informatie toevoegt aan HalloZorg, zoals een afspraak, een actie of een bericht, dan is deze informatie enkel voor alle gebruikers binnen het betreffende zorgnetwerk zichtbaar.

Indien u ons een e-mail stuurt, een formulier op de website invult, telefonisch of via een andere weg contact met ons opneemt, dan verwerken wij uw gegevens alleen voor zover dit nodig is om verzoek te behandelen of te beantwoorden.

Dataopslag

Alle informatie binnen HalloZorg is opgeslagen op servers van een derde partij waarmee door HalloZorg een verwerkersovereenkomst conform de Algemene Gegevens Verordening (AVG) is afgesloten. U blijft de eigenaar van al uw informatie. U kunt op elk moment de gegevens onder uw account aanpassen of het volledige account verwijderen.

Doeleinden voor de gegevensverwerking

Wij verwerken uw gegevens voor zover dit nodig is om de overeenkomst die we met u sluiten uit te voeren. Zo worden uw persoonsgegevens zichtbaar gemaakt binnen de zorgnetwerken waarin u betrokken bent, zodat andere gebruikers van het platform binnen dezelfde zorgnetwerken de zorg met u kunnen afstemmen. Verder verwerken wij uw gegevens onder meer om u op de hoogte te houden van belangrijke ontwikkelingen met betrekking tot HalloZorg (zie ook hieronder onder "het ontvangen van e-mails, nieuwsbrieven en notificaties").

Daarnaast houden wij geanonimiseerde gegevens bij om het gebruik van HalloZorg te analyseren, zodat wij onder meer de functionaliteiten en inrichting van de website kunnen verbeteren, de website kunnen aanpassen aan de voorkeuren van gebruikers en om ons te helpen om nieuwe diensten en systemen te ontwikkelen.

Tot slot verwerken wij persoonsgegevens ter voorkoming van misbruik van de website en/of strafbare feiten en zodat wij adequaat kunnen reageren op uw e-mails en klachten en klachten van derden over bijvoorbeeld de informatie die u plaatst op de website.

Het ontvangen van e-mails, nieuwsbrieven en notificaties

Wij sturen u per e-mail notificaties bij belangrijke gebeurtenissen, bijvoorbeeld wanneer een andere gebruiker van het platform reageert op een hulpvraag of aanbod dat u op de website heeft geplaatst of indien u heeft gereageerd op de hulpvraag of het aanbod van een ander en daarop wordt gereageerd.

Tot slot kunnen wij per e-mail contact met u opnemen over de overeenkomst die u met ons heeft gesloten. Zo sturen wij u een e-mail ter verificatie van uw e-mailadres en kunnen wij u e-mails sturen over belangrijke ontwikkelingen, zoals een wijziging van de algemene voorwaarden of indien er aanpassingen of werkzaamheden aan de website zullen plaatsvinden.

Verstrekking van uw persoonsgegevens aan derden

Wij verstrekken uw persoonsgegevens alleen aan derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst die wij met u sluiten en voor het aanbieden van de website. Indien wij uw gegevens willen verstrekken aan andere derden, dan zullen wij daarvoor altijd uw toestemming vragen, tenzij wij wettelijk verplicht zijn om uw persoonsgegevens te verstrekken aan deze derden.

Cookies

Op de website maken wij gebruik van cookies. Cookies zijn kleine tekstbestandjes die door uw browser worden opgeslagen op uw computer. Door het gebruik van cookies kunnen wij uw gedrag op de website en het opvragen van pagina's bijhouden. Wij gebruiken deze cookies bijvoorbeeld om ervoor te zorgen dat u niet steeds opnieuw hoeft in te loggen en om het gebruiksgemak van de website te kunnen verbeteren. Het gebruik van cookies is noodzakelijk om HalloZorg goed te kunnen laten functioneren.

Inzage en correctie van uw persoonsgegevens

U heeft het recht om ons te vragen om inzage in de persoonsgegevens die wij van u verwerken. Ook heeft u het recht om uw gegevens te laten aanvullen, verwijderen of af te schermen indien zij onjuist, onvolledig of niet ter zake dienend zijn of in strijd met een wettelijk voorschrift worden verwerkt. Wij kunnen u in dat geval vragen u adequaat te identificeren. Onze contactgegevens zijn onderaan deze privacyverklaring opgenomen.

Beveiliging van uw persoonsgegevens

Wij treffen passende maatregelen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, ongeautoriseerde toegang, publicatie en onrechtmatige verwerking. Zo hebben wij een speciaal intern beleid en worden strenge fysieke en systeembeveiligingsmaatregelen in acht genomen om uw gegevens te beschermen.

Verantwoordelijke en melding van de verwerking

HalloZorg is een handelsnaam van ConnectedCare Zorg b.v., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 63522586. ConnectedCare Zorg b.v. is verantwoordelijk voor de gegevensverwerkingen die genoemd zijn in deze privacyverklaring.

Links naar andere websites

De website van HalloZorg kan links naar andere websites bevatten. Deze privacyverklaring is alleen van toepassing op de website www.hallozorg.nl. Andere websites kunnen hun eigen privacy-beleid hanteren. Wij raden u aan om voor het gebruik van andere websites altijd de privacyverklaring op die websites te raadplegen.

Wijziging van het privacy-beleid

HalloZorg behoudt zich het recht voor om haar privacy-beleid en deze privacyverklaring van tijd tot tijd te wijzigen. Op de website zal steeds de meeste recente versie van onze privacyverklaring worden opgenomen. Wij raden u dan ook aan de privacyverklaring van tijd tot tijd te raadplegen. Over belangrijke wijzigingen zullen wij u per e-mail informeren. Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 22 mei 2018.

Contactgegevens

Indien u vragen heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens of ons wilt verzoeken om inzage in of correctie en/of verwijdering van uw persoonsgegevens, neemt u dan contact op met:

HalloZorg
Statenlaan 8
6828 WE Arnhem
contact@hallozorg.nl